

# Obchodní podmínky e-shopu Luxusní-pera.cz

---

Platné od 1. 8. 2025

Obchodní podmínky fyzické osoby **Michal Byrtus**, se sídlem Na Vozovce 268/36, 779 00 Olomouc, IČ 74464370, DIČ CZ8403055320, zapsané v Živnostenském rejstříku od 1. 4. 2007 pod evid. číslem ŽL 380501-10315620, pro prodej *luxusních psacích potřeb, diářů, zápisníků a příslušenství* prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.luxusni-pera.cz](http://www.luxusni-pera.cz).

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu [www.luxusni-pera.cz](http://www.luxusni-pera.cz). S těmito OP má kupující možnost se před odesláním objednávky seznámit a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito OP seznámil a že s nimi souhlasí.

Prodávajícím a provozovatelem e-shopu je **Michal Byrtus**, Na Vozovce 268/36, 779 00 Olomouc, IČ 74464370, DIČ CZ8403055320, zapsaný v ŽR od 1. 4. 2007, ev. č. ŽL 380501-10315620. Místem plnění je Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

OP se nevztahují na případy, kdy osoba nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

## 2. Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** – kupní smlouva či jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou spotřebitel a prodávající.

**Spotřebitel** – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani výkonu povolání.

**Kupující, který není spotřebitel** – osoba jednající při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

## 3. Uzavření kupní smlouvy

Řádně vyplněná a prostřednictvím e-shopu odeslaná, popř. e-mailem či telefonicky učiněná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy a kupující jí je vázán 21 dnů od odeslání.

Prodávající neprodleně potvrdí přijetí objednávky e-mailem z adresy [obchod@luxusni-pera.cz](mailto:obchod@luxusni-pera.cz); toto potvrzení však není akceptací. Kupní smlouva je uzavřena odesláním zboží nebo výslovnou akceptací prodávajícího.

Spotřebitel může objednávku zrušit bez sankcí do okamžiku expedice. U zboží objednaného na přání může prodávající účtovat storno poplatek 50 % ceny.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce a je archivována po dobu nezbytnou k jejímu splnění; po tuto dobu ji lze na žádost kupujícího zpřístupnit.

## 4. Odstoupení spotřebitele od smlouvy (§ 1829 o. z.)

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. O odstoupení informuje prodávajícího na adresu Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc nebo e-mailem [obchod@luxusni-pera.cz](mailto:obchod@luxusni-pera.cz). Vzorový formulář je dostupný na e-shopu: [www.luxusni-pera.cz/docs/odstoupeni.doc](http://www.luxusni-pera.cz/docs/odstoupeni.doc) (DOC), [www.luxusni-pera.cz/docs/odstoupeni.pdf](http://www.luxusni-pera.cz/docs/odstoupeni.pdf) (PDF).

Všechny platby budou vráceny do 14 dnů stejným způsobem poté, co prodávající obdrží vrácené zboží nebo kupující prokáže jeho odeslání. Přímé náklady vrácení zboží hradí spotřebitel.

Odstoupení není možné u zboží upraveného na přání, rychle se kazícího, smíšeného, zboží v porušeném hygienickém obalu, digitálního obsahu nedodaného na hmotném nosiči aj.

## 5. Odstoupení kupujícího, který není spotřebitelem

Kupující-podnikatel nemá bez dohody právo odstoupit od smlouvy.

## 6. Doprava a převzetí zboží

Způsoby a ceník dopravy jsou zveřejněny na [www.luxusni-pera.cz/doprava](http://www.luxusni-pera.cz/doprava). Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a případné poškození ihned reklamovat u dopravce.

## 7. Platební podmínky

**Dobírka** – platba dopravci při převzetí.

**Bankovní převod** – zálohová platba dle pokynů (splatnost 7 dnů).

**Platební karta** – bezpečná platba 3-D Secure, expedice nejpozději následující pracovní den.

**Hotově (osobní odběr)** – úhrada při převzetí v Olomouci nebo na výdejním místě.

## 8. Práva z vadného plnění

Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění do 24 měsíců, podnikatel do 12 měsíců. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, dodání nové věci, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Reklamacie se uplatňují písemně a zasílají na adresu Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc. Náklady na nejlevnější způsob dopravy při uznané reklamaci hradí prodávající.

## 9. Ceny a platnost nabídky

Všechny ceny jsou koncové, včetně DPH. Při snížení ceny uvádíme nejnižší cenu za posledních 30 dnů. Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo odvolání.

## 10. Slevy a slevové kupony

Podmínky konkrétní slevy jsou uvedeny u akce. Kupon lze, není-li uvedeno jinak, uplatnit pouze jednou. Proávající může odmítnout neplatné či zneužitě kupony.

## 11. Uživatelský účet

Registrací vzniká uživatelský účet chráněný heslem. Proávající může účet zrušit, není-li používán déle než 3 roky nebo při porušení OP. Účet nemusí být dostupný nepřetržitě (údržba systému).

## **12. Ochrana osobních údajů**

Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem Zásady ochrany osobních údajů dostupným na [www.luxusni-pera.cz/gdpr](http://www.luxusni-pera.cz/gdpr).

## **13. Ověřené recenze**

E-shop zobrazuje jen recenze zákazníků, kteří skutečně nakoupili, což ověřujeme unikátním odkazem zasílaným po nákupu.

## **14. Mimosoudní řešení sporů**

Spotřebitel může spor řešit prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo platformy ODR EU: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_cs](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs).

## **15. Autorská práva, software a obsah webu**

Obsah e-shopu je chráněn autorským právem. Jakékoli kopírování nebo šíření je bez souhlasu zakázáno.

## **16. Ukládání souborů cookies**

E-shop používá cookies k zajištění funkčnosti a analýze návštěvnosti. Podrobnosti viz Zásady cookies na [www.luxusni-pera.cz/cookies](http://www.luxusni-pera.cz/cookies).

## **17. Závěrečná ustanovení**

Tyto OP jsou k dispozici ke stažení v PDF formátu. Pokud se některé ustanovení stane neplatným, zůstává platnost ostatních nedotčena. Prodávající může OP měnit; nové znění je účinné dnem zveřejnění a nevztahuje se na již uzavřené smlouvy.

Právní vztahy se řídí právem České republiky. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

---

V Olomouci dne 1. 8. 2025

**Michal Byrtus**, provozovatel e-shopu [Luxusní-pera.cz](http://Luxusni-pera.cz)